



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1) FONTI NORMATIVE Il contratto di viaggio è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 “codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo”, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19 maggio 1932, n. 41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 marzo 1963, n. 806, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto, nonché del codice del consumo.

2) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO Ai sensi dell’art. 34 Cod. Tur. i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti “tutto compreso”, risultanti dalla combinazione da chiunque e in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (visite guidate, prenotazioni a musei e monumenti, etc.) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del “pacchetto turistico”. Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 35 e 36 Cod. Tur.).

3) PRENOTAZIONI La proposta di prenotazione dovrà pervenire, per iscritto, presso la sede della POLISPORTIVA ESSELLE ASD, a cura del genitore o di chi ne fa le veci, che si farà garante degli obblighi finanziari assunti dai singoli partecipanti al viaggio, entro i termini indicati sui pieghevoli e sul sito della POLISPORTIVA. Le date di effettuazione dei viaggi descritti nel pieghevole sono scelte dal cliente. In caso di esaurimento dei posti previsti dall’offerta la società organizzatrice si riserva di proporre la data e la location successiva, ove fosse indicata e a condizioni e prezzi inalterati. L’accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui la POLISPORTIVA ESSELLE ASD riceve il modulo di iscrizione debitamente compilato e il 40% dell’importo dovuto. L’organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall’art. 37, comma 2 Cod. Tur.

4) PAGAMENTI L’acconto, pari al 40% del prezzo del pacchetto camp, dovrà essere versato all’atto della prenotazione ovvero all’atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere versato entro il 20 giugno 2018 anche in forma rateizzata come indicato dalla POLISPORTIVA ESSELLE ASD. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa, tale da determinarne, da parte dell’organizzatore la risoluzione di diritto.

5) RINUNCE Il cliente può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

comma 1) aumento del prezzo di cui al precedente art.5 in misura eccedente il 10%;

comma 2) modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto camp complessivamente considerato e proposta dall’organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso, ma prima della partenza e non accettata dal cliente.

Il cliente dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l’avviso di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall’organizzatore si intende accettata.

Al cliente che receda dal contratto prima della partenza, al di fuori dei casi elencati ai precedenti commi del presente articolo, saranno addebitati, a titolo di penale, le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell’inizio del viaggio è avvenuto l’annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d’inizio del viaggio):

25% sino a 30 giorni prima della partenza; 50% sino a 21 giorni prima della partenza; 75% sino a 7 giorni prima della partenza; Nessun rimborso dopo tale termine. Alle suddette penali si deve aggiungere la quota



relativa al trasporto (quota pullman qualora la rinuncia comporti un aumento della quota di partecipazione per altri viaggiatori).

6) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA Prima della partenza l'organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto ne dà immediato avviso in forma scritta al cliente, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso di cui all'art 5, comma 1 e richiedere la restituzione di quanto versato. Qualora l'annullamento sia dovuto a cause di forza maggiore, caso fortuito e mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'organizzatore non avrà altro obbligo, se non la restituzione delle somme ricevute, al netto di eventuali oneri sostenuti o da sostenere e con esclusione della eventuale quota di apertura pratica/quota d'iscrizione e dei premi assicurativi..

7) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA Qualora dopo la partenza, la POLISPORTIVA ESSELLE ASD, si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del cliente e del gruppo, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal cliente o dal gruppo per seri e giustificati motivi, fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

8) SOSTITUZIONI Qualora un partecipante si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, ne è consentita la sostituzione con altra persona a patto che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico e purché ne sia data comunicazione alla POLISPORTIVA ESSELLE ASD, a mezzo fax o e-mail entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, con indicazione delle generalità del nuovo partecipante (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza). Tuttavia la POLISPORTIVA ESSELLE ASD non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte di terzi fornitori dei servizi. Il soggetto subentrante ed il soggetto sostituito sono solidalmente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese aggiuntive come quantificate dall'organizzatore prima della cessione.

9) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno attenersi all'osservanza del Regolamento indicato dalla Polisportiva esselle ASD sul sito www.essellecamp.it, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il Cliente, fermo restando quanto previsto dal D. Lgs. 196/03, è tenuto ad informare la POLISPORTIVA ESSELLE ASD di eventuali proprie esigenze o condizioni particolari (intolleranze alimentari, allergie ecc...da indicare sul modulo di iscrizione) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati che la stessa cercherà di soddisfare al meglio senza che ciò possa mai costituire un'obbligazione contrattuale. Il cliente è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

10) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere è fornita sul catalogo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

11) REGIME DI RESPONSABILITÀ L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione



dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

12) LIMITI DEL RISARCIMENTO Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non potrà in alcun caso essere superiore ai limiti previsti dalla assicurazione effettuata con l'Ente di Promozione Sportiva O.P.E.S. e i cui riferimenti si trovano sul sito web dell'associazione e comunque secondo quanto regolato dalle convenzioni internazionali di cui sia parte l'Italia nel rispetto delle vigenti normative.

13) OBBLIGO DI ASSISTENZA L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore è esonerato da qualsivoglia responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista, è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

14) RECLAMI E DENUNCE Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve – a pena di decadenza – essere contestata dal turista mediante immediata presentazione di reclamo (per iscritto o al numero della POLISPORTIVA ESSELLE ASD riservato al cliente), affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.

15) ASSICURAZIONE Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile ed anzi consigliabile stipulare, al momento della prenotazione, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto. Tutti i partecipanti ai pacchetti di viaggio organizzati dalla POLISPORTIVA ESSELLE NON sono coperti dalla polizza assicurativa contro l'annullamento del viaggio per motivi di salute non preesistenti al momento della prenotazione.

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione, nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO A tali contratti sono, altresì, applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4; art. 5; art. 11; art. 12; art. 13art. 19. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va, pertanto, intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

C) RINUNCE Al cliente che receda dal contratto prima della partenza sarà addebitata la penale prevista dall'erogatore del servizio.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della Legge n.38/2006: La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se sono commessi all'estero. Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali): Il trattamento dei dati personali – il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto – è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi il pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 d.lgs.n.196/03 contattando la POLISPORTIVA ESSELLE ASD.